



ADR - ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE

Con delibera 19602 del 6 maggio 2016 la Consob ha istituito l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), previsto dal D. lgs 130/2015, in attuazione della Direttiva 2013/1UE.

L'ACF, operativo dal 9 gennaio 2017, è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie attivo presso la Consob che consente agli investitori, che abbiano presentato reclamo all'intermediario senza successo, di risolvere la controversia senza rivolgersi all'autorità giudiziaria.

L'Arbitro è competente in relazione alle controversie fra investitori e intermediari finanziari di valore non superiore a Euro 500.000,00 e relative alla violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013 ed escluse le controversie sui danni che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione da parte dell'intermediario degli obblighi sopra esposti.

L'accesso all'Arbitro è del tutto gratuito per l'investitore e sono previsti ridotti termini per giungere a una decisione (90 giorni dal completamento del fascicolo contenente il ricorso, le deduzioni e la documentazione prodotta dalle parti).

Il ricorso all'Arbitro deve essere proposto entro un anno dalla presentazione del reclamo alla SGR ovvero, se il reclamo è stato presentato anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'Arbitro, entro un anno da tale data.

Il procedimento arbitrale è soggetto alle regole stabilite dalla Consob con delibera 19602, cui si rimanda per ogni eventuale dettaglio.

Ulteriori informazioni sono altresì reperibili sul sito www.acf.consob.it.

Quaestio Capital Management SGR S.p.A. Unipersonale

Corso Como 15, 20154 Milano | tel. +39 02 3676 5200 | fax. +39 02 7201 6207
www.quaestiocapital.com | Codice Fiscale e Partita Iva 06803880969 | C.C.I.A.A. Milano n. 1916336
Capitale Sociale 4.200.000 euro interamente versato | iscritta all'albo gestori oicvm al numero 43
iscritta all'albo gestori fia al numero 149 | Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia