



## **ADR - ARBITRO PER LE CONTROVERSIE FINANZIARIE**

*Con delibera 19602 del 6 maggio 2016 la Consob ha istituito l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), previsto dal D. lgs 130/2015, in attuazione della Direttiva 2013/1UE.*

*L'ACF, operativo dal 9 gennaio 2017, è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie attivo presso la Consob che consente agli investitori, che abbiano presentato reclamo all'intermediario senza successo, di risolvere la controversia senza rivolgersi all'autorità giudiziaria.*

*L'Arbitro è competente in relazione alle controversie fra investitori e intermediari finanziari di valore non superiore a Euro 500.000,00 e relative alla violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013 ed escluse le controversie sui danni che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione da parte dell'intermediario degli obblighi sopra esposti.*

*L'accesso all'Arbitro è del tutto gratuito per l'investitore e sono previsti ridotti termini per giungere a una decisione (90 giorni dal completamento del fascicolo contenente il ricorso, le deduzioni e la documentazione prodotta dalle parti).*

*Il ricorso all'Arbitro deve essere proposto entro un anno dalla presentazione del reclamo alla SGR ovvero, se il reclamo è stato presentato anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'Arbitro, entro un anno da tale data.*

*Il procedimento arbitrale è soggetto alle regole stabilite dalla Consob con delibera 19602, cui si rimanda per ogni eventuale dettaglio.*

*Ulteriori informazioni sono altresì reperibili sul sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it).*

### **Quaestio Capital Management SGR S.p.A. Unipersonale**

Corso Como 15, 20154 Milano | tel. +39 02 3676 5200 | fax. +39 02 7201 6207  
www.quaestiocapital.com | Codice Fiscale e Partita Iva 06803880969 | C.C.I.A.A. Milano n. 1916336  
Capitale Sociale 4.200.000 euro interamente versato | iscritta all'albo gestori oicvm al numero 43  
iscritta all'albo gestori fia al numero 149 | Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia